

Regulament intern

Vila Maris

Se vor prezenta documentele de identitate (buletin, certificat de nastere) pentru toate persoanele ce vor beneficia de serviciile de cazare

Check-in / check-out

Ziua Hoteliera incepe la ora 16:00 (check in)

Ziua Hoteliera se termina la ora 12:00 a zilei urmatoare (check out)

Eventualele prelungiri sau late check-out se vor anunta la receptie cu cel putin 24 h inainte si se vor asigura in functie de disponibilitate, contra cost astfel:

25% din tariful unei nopti de cazare in cazul in care spatiile de cazare vor fi eliberate pana la ora 16:00

50% din tariful unei nopti de cazare in cazul in care spatiile de cazare vor fi eliberate pana la ora 19:00

100% din tariful unei nopti de cazare in cazul in care spatiile de cazare vor fi eliberate dupa ora 19:00

Posibilitati de cazare

Vila Maris ofera pentru cazare urmatoare tipuri de camera:

- camera tip dubla standard cu pat matrimonial
- camera tip dubla de lux cu pat matrimonial
- camera tip tripa cu pat matrimonial si un pat single

Hotelul isi rezerva dreptul de a alege pentru dumneavoastra etajul, tipul si pozitia camerei in functie de disponibilitatea de la data sosirii dumneavoastra.

Solicitarile turistilor de a beneficia de camere alaturate, la etaje superioare, nu se pot confirma pana la momentul alocarii camerelor. Aceasta solicitare poate ramane ca o simpla optiune, pe care incercam sa o satisfacem in limita disponibilitatilor, fiind exclusa garantarea.

Turistul are obligatia de a verifica la sosire lista de inventar a camerei pe care va trebui s-o predea in aceleasi conditii la plecare. Eventualele lipsuri sau degradari ale bunurilor din camera, vor fi suportate de turist.

Patuti suplimentare

Copiii cu varsta de peste 12 ani insotiti de parinti se vor caza in camere triple sau cu pat suplimentar

Tariful pentru un pat suplimentar (include mic dejun) se aplica pe noapte si difera in functie de perioada.

Copiii cu varstele cuprinse intre 3 ani – 12 ani vor plati suplimentul de camera (in functie de perioada) care include micul dejun.

Tarife

Tarifele noastre diferă în funcție de tipul de cameră pentru care optați, disponibilitate, zi, anotimp. Va rugam sa verificati in permanenta tarifele si ofertele afisate pe site sau la receptie!

Siguranta

Hotelul și spatiile publice sunt supravegheate prin sistem video.

Programul de functionare

Micul dejun se servește zilnic între 8:30 - 10:00 și este tip bufet.

Barul este deschis zilnic între 10:00 - 22:00

Spatiile comune

Accesul la piscina este permis numai pentru clientii vilei. Sezlongurile sunt gratuite si oferite in limita disponibilitatii.

Program piscina, zilnic intre orele 8:00 -20:00.

Regulament piscina:

Va rugam sa faceti dus inainte de a intra in piscina.

Interzis inotul pe timpul noptii.

Nu exista supraveghere salvamari.

Interzis alergatul in jurul piscinei pericol de alunecare.

Interzis cu mancare in piscina.
Plonjatul este interzis, piscina are o adancime de 160 cm.

Hotelul nu își asuma răspunderea asupra unor eventuale accidente sau traumatisme ce pot surveni în urma utilizării în mod neadecvat a piscinei și altor dotări din cadrul hotelului. Clientul este răspunzător față de Hotel pentru daunele provocate, din culpă sau cu intenție, celorlalți clienți sau personalului, clădirilor, mobilierului și echipamentelor hotelului.

Modalități de plata

Cărțile de credit sunt acceptate, dar și plata în numerar și transfer bancar. Carti de credit acceptate: Mastercard, Visa, Maestro * Prin completarea formularului de rezervare , sunteți de acord cu condițiile rezervării și a plății în avans. Datele cardului dumneavoastră sunt în siguranță cu noi. Accesul va fi oferit numai personalului autorizat. Condiții de rezervare: Rezervarea spațiilor de cazare se va face în scris, completând formularul de rezervare on-line, e-mail sau apeland nr. de telefon: 0728 592 273

Comanda de rezervare va fi confirmată/infirmată de către hotel, în scris, în maxim 24 de ore. Suplimentarea ulterioară a serviciilor hoteliere comandate va constitui obiectul unei noi comenzi de rezervare. În cazul în care faceți rezervarea telefonic/ e-mail , plata în avans este necesară pentru a avea garanția efectuării rezervării. Condiții de modificare/anulare a rezervării Toate modificările, de comandare și anularile se vor face numai în scris, menționându-se data, numărul comenzii de rezervare și numele în clar al clientului pe numele căruia s-a făcut rezervarea.

Vă rugăm să rețineți: Nu se returnează avansul!

Fumatul

Nu este permis fumatul în camere; există locuri special amenajate.

Spațiul de parcare și autoturismele

Pentru parcare nu se face rezervare deoarece nu avem spațiu privat. Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre.

Siguranta obiectelor personale

Nu ne asumăm nici un fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta hotelului, spațiilor comune, barului.

Animalele de companie

Este permis accesul cu animale de companie de talie mică.

Oaspeți suplimentari și musafiri

Puteti primi musafiri sau oaspeți în camera dumneavoastră între orele 9.00 am și 19.00, fără costuri suplimentare, cu anunțarea în prealabil a personalului hotelului.

În cazul în care clienți primesc vizitatori în intervalul 19:00-08:00, aceștia din urmă vor trebui să achite diferența de tarif și să se înregistreze la recepție, fără a depăși numărul maxim de persoane în camera .

Dispute și reclamații

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspetilor noștri independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri: când ați plecat fără să plătiți, când prin activitatea dumneavoastră ați produs stricăciuni sau distrugerii, când ați plecat cu obiecte care nu vă aparțin și ați uitat să le plătiți la recepție, și când nu ați anulat rezervarea la termenele stabilite mai sus. Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării politicii hotelului nostru, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă, în cazul în care acest lucru nu este posibil va intra sub jurisdicția tribunalului.

Program de eliminare a clienților indezirabili

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea sau servirea clienților în stare de ebrietate sau nepoliticosi și turbulenti care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți clienți. Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din bar sau hotel clienții indezirabili. De asemenea tinând cont de cele menționate mai sus ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții.

Clauze finale

Consideram ca orice client in momentul cazarii sau in momentul accesarii vreunui serviciu (piscina, bar, spatii comune) la hotelul nostru a luat cunostinta de termenele si conditiile mai sus mentionate si le-a acceptat tacit.

Modificări ale politicii hotelului

Politica hotelului poate fi modificată fără a se face notificări în prealabil.

In caz de **urgenta** sau probleme in camera apelati nr:**0743 026 802**

Password WI-FI : welcomehome

Va multumim!